СПЕЦИАЛЬНЫЙ ВЫПУСК • ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РИТЕЙЛ И СКЛАДСКАЯ ЛОГИСТИКА 2026

всевочередь.рф | vsevochered.ru

ВСЕ В ОЧЕРЕДЬ!

B2B-ПЛАТФОРМА ВИРТУАЛЬНЫХ ОЧЕРЕДЕЙ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

ООО «ЭкоТех»
Приоритет Роспатента
№ 2026889504 / 2026889506



РЕВОЛЮЦИЯ В ТОРГОВОМ ЗАЛЕ И НА РЦ

РИТЕЙЛ И СКЛАД БЕЗ ПРОСТОЕВ

Как одна облачная экосистема решает сразу две стратегические задачи: возвращает покупателей из очередей обратно за покупками в торговый зал и автоматизирует вызов водителей фур на ворота РЦ без платных СМС.

0 ₽ CAPEX
Никаких железных терминалов, кассет с термобумагой и монтажа кабелей

до 10× ROI
Окупаемость подписки за счет 6 рекламных зон прямо на экране талона клиента

0 ₽ за СМС
5 каналов вызова: Браузер (звук/вибро), ВК, Telegram, звонок ИИ-робота и ТВ-табло

АНАЛИТИКА КЛИЕНТСКОГО ПУТИ • 2026

Почему железные терминалы проигрывают смартфону в кармане клиента

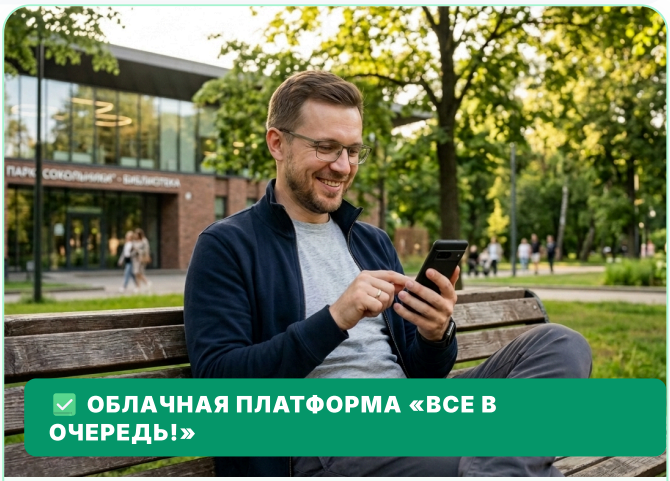
Для адресата: **Директорам по операциям, логистике, ИТ и клиентскому сервису МКПАО «Лента» и федеральных торговых сетей**

> *«Каждая минута, которую покупатель стоит в живой очереди у стойки информации или кулинарии — это потерянный средний чек. А каждая минута несогласованного простоя фуры на КПП — прямые логистические убытки».*



❌ ТРАДИЦИОННАЯ ОЧЕРЕДЬ И КИОСКИ

1. **Покупатели бросают корзины из-за очередей**
   Очереди на стойках информации, возврата, оформления доставки и отделов готовой еды замораживают трафик в гипермаркете.
2. **Хаос и расходы на СМС при вызове фур на РЦ**
   Диспетчеры тратят время на обзвон водителей на парковке, а СМС-оповещения обходятся сети в миллионы рублей в год.
3. **Затратный зоопарк терминалов в 200+ ТК**
   Закупка и обслуживание железных киосков электронной очереди для сотен гипермаркетов и складов требует десятков миллионов CAPEX.



✅ ОБЛАЧНАЯ ПЛАТФОРМА «ВСЕ В ОЧЕРЕДЬ!»

- ✓ **Покупатель продолжает шопинг во время ожидания**
  Отсканировав QR-код у кулинарии или инфостойки, клиент идет по рядам гипермаркета и набирает товары, пока система не позовет его к окну.
- ✓ **Умная диспетчеризация водителей на складах и РЦ**
  Водитель сканирует QR на КПП и ждет в кабине. При освобождении дока №14 смартфон будит его звонком ИИ-робота, звуком, ВК и Telegram (0 ₽ за СМС!).
- ✓ **Монетизация Trade-маркетинга (СТМ и поставщики)**
  Внутри электронного талона покупателя работают 6 рекламных зон для продвижения СТМ и акций брендов-поставщиков.

15 минут
Время запуска новой точки без выезда ИТ-специалистов

+34%
Рост пропускной способности окон в часы пиковых нагрузок

4.9 ★
Средний рейтинг точек на Яндекс Картах и 2ГИС после внедрения

100%
Конверсия внимания клиента в просмотр ваших акций на талоне

БЕЗУПРЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ОПЫТ

Четыре простых шага от входа до оценки 5★

Никакого скачивания приложений из AppStore или Google Play — система мгновенно открывается по QR-коду или короткой ссылке **всевочередь.рф** на любом смартфоне.



ШАГ 01 • ВХОД ЗА 2 СЕКУНДЫ

Сканирование QR-кода у стойки или КПП

Клиент наводит камеру телефона на табличку (или переходит на **всевочередь.рф**) и в 1 касание получает живой электронный талон.



ШАГ 02 • СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ

Отдых, покупки и накопление Кармы

Вместо стояния у двери человек пьет кофе, гуляет по ТЦ или ждет в авто. На экране тикает таймер и начисляются бонусы **КармаN ($KRMN)**.



ШАГ 03 • ТОЧНЫЙ ВЫЗОВ К ОКНУ

Оператор нажимает «Следующий»

Смартфон клиента мгновенно вибрирует, подает звуковой сигнал и называет номер окна или ворот. Пропусков очереди больше нет!



ШАГ 04 • УМНЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Рост рейтинга и перехват негатива

После визита клиент ставит оценку: **5★** направляются в Яндекс Карты / 2ГИС, а оценки **1–3★** уходят напрямую директору для быстрого решения.

5 синхронных каналов вызова клиента

Мы полностью исключили платные СМС — вы экономите от 600 000 до 3 500 000 ₽ в год на каждой площадке

0 ₽ РАСХОДОВ НА СМС

Мобильный браузер
Громкий звуковой сигнал, голосовое оповещение и вибровызов прямо на экране талона

Сообщения ВК
Мгновенное Push-сообщение от официального сообщества ВКонтакте при вызове

Telegram-бот
Автоматическое уведомление с номером окна/стойки и статусом очереди

Звонок ИИ-робота
Если экран телефона погас, голосовой ИИ-робот сам позвонит клиенту или водителю

Smart ТВ-табло
Любой телевизор со встроенным браузером озвучивает вызовы приятным русским голосом

ЭКОНОМИКА ВНИМАНИЯ • ДОХОДНЫЙ ЦЕНТР

Экран ожидания как ваша собственная рекламная сеть

Бумажный талончик из термопринтера отправляется в урну. Электронный талон **«Все в очередь!»** удерживает взгляд клиента 10–25 минут и продает ваши маржинальные услуги.

📱 ИНТЕРАКТИВНЫЙ ТАЛОН КЛИЕНТА (6 РЕКЛАМНЫХ СЛОТОВ)



Управление баннерами и видеороликами происходит централизованно из личного кабинета за 30 секунд на все филиалы компании.

УНИКАЛЬНАЯ WEB3-МЕХАНИКА УДЕРЖАНИЯ

Бонусы «Карма» и криптотокен КармаN ($KRMN)



⭐ **Начисление бонусов «Карма» (1 ⭐ = 1 ₽) за ожидание с возможностью их перевода в криптотокены КармаN ($KRMN).**

🔹 **Психологический переворот:** клиент больше не злится из-за того, что перед ним 5 человек — ведь каждая минута ожидания увеличивает его личный баланс Кармы!

🔹 **Кросс-маркетинг и возвращаемость:** накопленные баллы стимулируют совершать повторные покупки, оплачивать доп. услуги или обменивать их на ликвидные токены **КармаN ($KRMN)**.

🔹 **Вирусный эффект:** клиенты сами рассказывают друзьям о компании, которая платит бонусами и криптотокенами за время в очереди.

ТВЕРДЫЕ ЦИФРЫ ДЛЯ ФИНАНСОВОГО ДИРЕКТОРА

Математика окупаемости и сравнение с железными ЭО

📊 Ежемесячная экономика на 100 000 талонов (прогноз ROI)

Как система стоимостью 9 000 ₽/мес за объект генерирует до 180 000 ₽/мес дополнительной маржи

Абонентская плата «Все в очередь!» (Тариф БИЗНЕС) — 9 000 ₽ / мес

9 000 ₽

Экономия на отказе от СМС-оповещений (5 бесплатных каналов) — + 65 000 ₽ / мес

Экономия 65 000 ₽/мес на СМС

Доход с 6 рекламных зон в талоне + допродажи услуг — + 180 000 ₽ / мес

До +180 000 ₽/мес чистой выручки (ROI до 10×)

ПРОЗРАЧНЫЕ ТАРИФЫ БЕЗ СКРЫТЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Стоимость лицензии (РФ)

Тариф «БИЗНЕС» — 9 000 ₽ / мес

Неограниченное число талонов и окон на локации, все 5 каналов вызова, ТВ-табло, 6 рекламных зон, аналитика и API.

Тариф «ENTERPRISE» — Индивидуально

Единый центр управления филиалами, брендирование (White-Label), выделенный контур, SLA 99.9% и интеграция по вебхукам.

КРИТЕРИЙ СРАВНЕНИЯ	❌ ЖЕЛЕЗНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ ЭО	✅ «ВСЕ В ОЧЕРЕДЬ!» (всевочередь.рф / vsevochered.ru)
Капитальные затраты (CAPEX)	180 000 – 450 000 ₽ за каждый терминал + монтаж	0 ₽ (достаточно QR-таблички или экрана на входе)
Срок запуска объекта	От 3 до 8 недель (закупка, логистика, прокладка сети)	15 минут (облачный запуск в день обращения)
Где ожидает клиент	Привязан к душному залу, смотрит на табло у двери	Свободно гуляет, пьет кофе, делает покупки или ждет в авто
Каналы вызова клиента	Только настенное табло или платные СМС (3–6 ₽/шт.)	5 бесплатных каналов: Браузер (звук/вибро), ВК, Telegram, звонок ИИ-робота и ТВ-табло
Рекламная монетизация	Отсутствует (черно-белый бумажный чек выбрасывают)	6 ярких баннерных и видео-зон прямо на экране талона в смартфоне
Программа лояльности	Нет геймификации ожидания	Начисление бонусов «Карма» (1 ⭐ = 1 ₽) с переводом в криптотокены КармаN ($KRMN)
Влияние на рейтинг (Яндекс / 2ГИС)	Негатив в очереди выплескивается в публичные отзывы	Перехват оценок 1–3★ руководителю, а 5★ — в Яндекс Карты и 2ГИС

ПРОВЕРЬТЕ ТЕХНОЛОГИЮ ПРЯМО СЕЙЧАС • БЕЗ ПАРОЛЕЙ И РЕГИСТРАЦИИ

Живой тест-драйв за 10 секунд прямо с этой страницы

Оба QR-кода ниже подключены к одной демонстрационной очереди на нашем боевом сервере. Откройте талон на смартфоне, нажмите «Вызвать» в окне оператора — и ваш телефон мгновенно зазвонит!

ШАГ 1 • НАВЕДИТЕ КАМЕРУ СМАРТФОНА

📱 Демо-талон клиента

Откроется реальный интерактивный талон со счетчиком очереди, 6 рекламными слотами и начислением бонусов **КармаN ($KRMN)**.

https://vsevochered.ru/q/express-counter-1?demo=1

ШАГ 2 • ОТКРОЙТЕ НА ПК ИЛИ ВТОРОМ ТЕЛЕФОНЕ

💻 Демо-окно оператора

Вход по защищенному токену **без логина и пароля**. Нажмите кнопку **«Вызвать следующего»** — и ваш смартфон с талоном тут же подаст сигнал!

https://vsevochered.ru/admin/express-counter-1?token=oper-demo-token-123

СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ВАШЕЙ КОМПАНИИ

Бесплатный пилотный проект на 10–30 дней

Мы бесплатно настроим, брендируем и запустим систему **в 1–2 гипермаркетах (стойка информации, пекарня/кулинария, выдача заказов) и на 1 распределительном центре (вызов водителей на ворота)** за 1 рабочий день. Вы оцениваете реальный рост скорости обслуживания и отзывы клиентов без каких-либо финансовых обязательств.

0 ₽
ПОЛНЫЙ ДОСТУП НА ПЕРИОД ПИЛОТА
Старт за 24 часа

ООО «ЭкоТех» — Правообладатель платформы «Все в очередь!»

ИНН / КПП: 8603253510 / 860301001 • **ОГРН:** 1258600003639
Регистрация Роспатента (приоритет): заявки № 2026889504 и № 2026889506
Официальные сайты: всевочередь.рф | https://vsevochered.ru
Прямая связь с руководителем: +7 (922) 657-13-84 • **E-mail:** vsevochered@mail.ru

С уважением, Генеральный директор ООО «ЭкоТех»



Власюк Александр Святославович